



FUNERÀRIA CONSTRUEIX MÉS DE 2.000 NÍNIXOLS NOUS AL CEMENTIRI

Continuant amb les actuacions de millora al Cementiri Municipal de Terrassa, Funerària està construint en aquest recinte 2.160 nínixols nous.

El projecte consta de 4 fases, i en cadascuna d'elles s'edificaran 528 nínixols.

En aquests moments la construcció dels primers 528 està pràcticament finalitzada, i es treballa en l'enjardinament de les rodalies. La totalitat del projecte finalitzarà d'aquí a 3 anys.

Els 2.160 nínixols es distribuïran en dos edificis de dos plantes i tres files de nínixols a cadascuna.



Igualment, aquest projecte també inclourà la urbanització i l'enjardinament de les rodalies dels dos blocs nous, tal i com ja s'ha anat fent en altres punts del Cementiri.

Al marge de modernitzar la imatge del recinte a través de la construcció de nous nínixols i la rehabilitació i la neteja dels antics, durant aquests darrers anys, Funerària ha dotat el Cementiri d'extenses zones de gespa i jardí, perquè el recinte transmeti una imatge agradable i acollidora a tots els seus usuaris. També es pretén que el recinte resulti harmoniós amb el conjunt del Complex Funerari que s'està preparant, un dels més moderns d'Espanya, i on s'ha potenciat al màxim l'avantatge d'estar rodejat de verd i natura, fora del nucli urbà.

ASSEGURADORES

ENTREVISTA AMB JOSÉ SÁNCHEZ I JUAN VICIEDO, RESPONSABLES DE SANTA LUCÍA A TERRASSA I RUBÍ

“Gràcies a la Funerària Municipal de Terrassa moltes altres van millorant els seus serveis”

Què els sembla el Complex Funerari Municipal?

A nosaltres com a companyia, ens sembla que en una ciutat com Terrassa, i tenint en compte la forma com està el trànsit a les grans ciutats, centralitzar tots els serveis en un sol punt, a l'extraradi, ha estat un gran encert.

Aquest projecte beneficiarà a les companyies asseguradores?

Sens dubte. Tot el que pugui repercutir en avantatges i facilitats per als nostres assegurats és positiu per a nosaltres. En el moment de la defunció és quan la família pot constatar els avantatges de tenir contractada una pòlissa de decessos. És llavors quan has de demostrar-li la teva professionalitat. El client quedarà satisfet si se l'ha atès bé en tot el procés, i una part d'aquest el cobreixen els professionals de Funerària.

Si no se l'atén bé en una funerària, el client percep que l'assegurança li ha fallat. Si, en canvi, la funerària presta un bon servei, això sempre beneficia les companyies.

Quina és la posició de la seva companyia a Terrassa?

En aquests moments som la companyia número 1 per volum de pòlisses. En tenim contractades 20.000 a la ciutat, algunes d'individuals i algunes de múltiples. En xifres, podria dir-se que el 25% de la població té contractada una pòlissa amb nosaltres.

Quines facilitats ofereix Santa Lucía als seus assegurats?

Intentem oferir tots els serveis perquè en el moment de la defunció el nostre client no s'hagi de preocupar per res.



Des de l'esquerra, Josep Dern, conseller delegat de Funerària, junt a José Sánchez i Juan Viciedo.

Quin tipus de garanties ofereixen les seves pòlisses?

Nosaltres oferim la possibilitat d'enterrar una persona en qualsevol lloc d'Espanya, sense haver de pagar res. Aquest és un servei important a Catalunya, on hi ha hagut molt moviment migratori, i l'ofereixen molt poques companyies. També oferim assistència internacional, i no només en casos de defunció: la pòlissa cobreix l'assistència mèdica a l'estranger, les fiances judicials, les despeses de prolongació d'estàncies per malaltia, etc., o el servei d'assistència jurídica. A Santa Lucía, la tradicional pòlissa de decessos ha pres forma de pòlissa d'assistència.

Què podria millorar la Funerària Municipal per ajudar les companyies?

En aquests moments tot està bé. La relació entre Santa Lucía i Funerària és molt llarga. En els últims 5 anys totes les nostres suggerències s'han aplicat. Per això, Funerària ens serveix com a model de referència per motivar altres funeràries a què millorin els seus serveis.

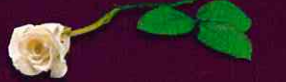
**Horari d'estiu del Cementiri Municipal:
Més hores al servei del ciutadà**

Fins al 15 de setembre

OBERT TOTS ELS DIES DE 9 DEL MATÍ A 7 DE LA TARDA

L'Oficina d'Informació Permanent que Funerària té ubicada dins del recinte també s'adaptarà a aquests nous horaris.





FUNERÀRIA CONSTRUYE MÁS DE 2.000 NICHOS NUEVOS EN EL CEMENTERIO

Continuando con las actuaciones de mejora en el Cementerio Municipal de Terrasa, Funerària está construyendo en este recinto 2.160 nichos nuevos. El proyecto consta de 4 fases, y en cada una de ellas se edificarán 528 nichos. En estos momentos la construcción de los primeros 528 está prácticamente finalizada, y se trabaja en el ajardinamiento de los alrededores. La totalidad del proyecto acabará dentro de 3 años.

Los 2.160 nichos se distribuirán en 2 edificios de dos plantas y tres filas de nichos en cada una.



Igualmente, este proyecto también incluirá la urbanización y el ajardinamiento de los alrededores de los dos nuevos bloques, tal y como ya se ha venido haciendo en otros puntos del Cementerio.

Al margen de modernizar la imagen del recinto a través de la construcción de nuevos nichos y la rehabilitación y limpieza de los antiguos, durante estos últimos años, Funerària ha dotado el Cementerio de extensas zonas de césped y jardín, para que el recinto transmita una imagen agradable y acogedora a todos los usuarios. También se pretende que el recinto resulte armonioso con el conjunto del Complejo Funerario que se está preparando, uno de los más modernos de España, y en el que se ha potenciado al máximo la ventaja de estar rodeado de verde y naturaleza, fuera del núcleo urbano.

ASEGURADORAS

ENTREVISTA CON JOSÉ SÁNCHEZ Y JUAN VICIEDO, RESPONSABLES DE SANTA LUCÍA EN TERRASSA Y RUBÍ

“Gracias a la Funerària Municipal de Terrassa muchas otras van mejorando sus servicios”

Qué les parece el Complejo Funerario Municipal?

A nosotros como compañía, nos parece que en una ciudad como Terrassa, y teniendo en cuenta la forma como está el tráfico en las grandes ciudades, centralizar todos los servicios en un sólo punto, en el extrarradio, ha sido un gran acierto.

Este proyecto va a beneficiar a las compañías aseguradoras?

Por supuesto. Todo lo que pueda repercutir en ventajas y facilidades para nuestros asegurados es positivo para nosotros. En el momento de la defunción es cuando la familia puede constatar las ventajas de tener contratada una póliza de seguros. Es entonces cuando debes demostrarle tu profesionalidad. El cliente quedará satisfecho si se le ha atendido bien en todo el proceso, y una parte de éste lo cubren los profesionales de Funerària. Si no se le atiende bien en una funeraria el cliente percibe que el seguro le ha fallado. Si, en cambio, la funeraria presta un buen servicio, esto siempre beneficia a las compañías.

Cual es la posición de su compañía en Terrassa?

En estos momentos somos la compañía número 1 por volumen de pólizas. Tenemos contratadas 20.000 en la ciudad, algunas individuales y otras múltiples. En cifras podría decirse que el 25% de la población tiene contratada una póliza con nosotros.

Qué facilidades ofrece Santa Lucía a sus asegurados?

Intentamos ofrecer todos los servicios para que en el momento de la defunción nuestro cliente no tenga que preocuparse por nada.



Desde la izquierda, Josep Dern, consejero delegado de Funerària, junto a José Sánchez y Juan Viciedo.

Qué tipo de garantías ofrecen sus pólizas?

Nosotros ofrecemos la posibilidad de enterrar una persona en cualquier lugar de España, sin tener que pagar nada. Este es un servicio importante en Cataluña, donde ha habido mucho movimiento migratorio, y lo ofrecen muy pocas compañías. También ofrecemos asistencia internacional, y no sólo en casos de defunción: la póliza cubre asistencia médica en el extranjero, fianzas judiciales, los gastos de prolongación de estancias por enfermedad, etc., o el servicio de asistencia jurídica. En Santa Lucía la tradicional póliza de decesos ha tomado forma de póliza de asistencia.

Qué podría mejorar la Funerària Municipal para ayudar a las compañías?

En estos momentos todo está bien. La relación entre Santa Lucía y Funerària es muy larga. En los últimos 5 años todas nuestras sugerencias se han aplicado. Por eso, Funerària nos sirve como modelo de referencia para motivar a otras funerarias a que mejoren sus servicios.

*Horario de verano del Cementerio Municipal:
Más horas al servicio del ciudadano*

Hasta el 15 de septiembre

ABIERTO TODOS LOS DÍAS DE 9 DE LA MAÑANA A 7 DE LA TARDE

La Oficina de Información Permanente que Funerària tiene ubicada dentro del recinto también se adaptará a estos nuevos horarios.