



FINALITZEN LES OBRES DEL NOU TANATORI MUNICIPAL

Durant aquest mes de febrer s'estan acabant els últims detalls al Nou Tanatori, que obrirà definitivament les seves portes l'1 de març amb una presentació pública de l'equipament a la ciutat, que presidirà l'alcalde de Terrassa, Manuel Royes.

El Nou Tanatori és un edifici modern i d'estètica minimalista, on s'han cuidat molt aspectes com l'entrada de llum natural i la incorporació de materials nobles i càlids per fer-lo confortable per al visitant.



L'entrada en funcionament del Nou Tanatori suposa la culminació d'un projecte llargament preparat a Funerària, i d'encara major envergadura: el Complex Funerari Municipal. Sota aquesta denominació es defineix un projecte únic a Catalunya, i que ha consistit en concentrar tots els serveis funeraris en un únic recinte, a la N-150, per a la major comoditat de totes les famílies.

Targetes telefòniques per a les famílies: nou servei gratuït de Funerària

Continuant amb l'objectiu d'oferir la millor atenció al ciutadà, a partir del mes de març Funerària oferirà a totes les famílies una targeta telefònica amb 30 minuts per a trucades gratuïtes.

Aquest servei es posa en marxa per facilitar la considerable quantitat de trucades que les famílies han de fer per notificar una defunció a familiars i amics. Com la resta de serveis gratuïts pretén satisfer a l'usuari cuidant, com en aquest cas, fins a l'últim detall.

ASSEGURADORES

ENTREVISTA AMB ENRIC RIUS PRESIDENT DE LA PREVISIÓ TARRASENSE

“Hi ha una similitud entre Funerària i la Previsió: ambdues som de la ciutat i treballem exclusivament per a la ciutat”

Què té de genuí la Previsió Tarrasense dins del mercat d'asseguradores de la ciutat?

L'arrelament a Terrassa. En certa manera, es pot dir que hi ha una similitud de filosofia entre Funerària i la Previsió, perquè som de la ciutat i treballem exclusivament per a la ciutat, per oferir el millor servei a tots els terrassencs.

En què es tradueix aquesta vinculació amb la ciutat?

La diferència de treballar amb nosaltres a treballar amb una delegació d'altres asseguradores d'àmbit nacional, és el grau d'implicació en tot el que fem. Terrassa tampoc és tan gran: si un client no queda satisfet amb els nostres serveis, segur que em para pel carrer i m'ho fa saber. Però jo tinc prou autonomia com per engegar qualsevol actuació per subsanar el problema, sense haver de demanar permís a cap central. Això fa que siguis molt més àgil, i que t'impliquis i t'exigeixis més.

A més, disposen d'una llarga trajectòria...

Sí, el 2008 celebrem el centenari de la Previsió. En aquests moments nosaltres tenim 20.912 assegurats,

i quasi 7.000 mutualistes.

Fent una panoràmica d'aquest segle de trajectòria, com ha canviat el seu sector?

Fa un segle només es comercialitzava l'assegurança de defunció. Ara, a més, se l'ha vestida amb un seguit de serveis per complementar-la. Hem deixat de vendre una assegurança d'enterrament per vendre una assegurança de seguretat personal, que cobreixi aspectes com, per exemple, els accidents.



Què li sembla el futur Tanatori de la Funerària Municipal?

M'agrada molt la concentració de serveis que oferirà tot el Complex Funerari Municipal, i del nou Tanatori, destacaria l'avantatge que suposa que tot estigui en una sola planta: transmet claredat i resultarà molt més còmode per a tots els seus usuaris.

**L'1 de març inaugurarem el Nou Tanatori
Una millora per a tots els ciutadans**



crematori municipal

cementiri municipal

tanatori municipal



FINALIZAN LAS OBRAS DEL NUEVO TANATORIO MUNICIPAL

Durante este mes de febrero se están acabando los últimos detalles en el Nuevo Tanatorio, que abrirá definitivamente sus puertas el 1 de marzo con una presentación pública del equipamiento a la ciudad, que presidirá el alcalde de Terrassa, Manuel Royes.

El Nuevo Tanatorio es un edificio moderno y de estética minimalista, donde se han cuidado mucho aspectos como la entrada de luz natural y la incorporación de materiales nobles y cálidos para hacerlo confortable para el visitante.



La entrada en funcionamiento del Nuevo Tanatorio supone la culminación de un proyecto largamente preparado en Funerària, y de aún mayor envergadura: el Complejo Funerario Municipal. Bajo esta denominación se define un proyecto único en Cataluña, y que ha consistido en concentrar todos los servicios funerarios en un sólo recinto, en la N-150, para mayor comodidad de todas las familias.

Targetas telefónicas para las familias: nuevo servicio gratuito de Funerària

Continuando con el objetivo de ofrecer la mejor atención al ciudadano, a partir del mes de marzo Funerària ofrecerá a todas las familias una targeta telefónica con 30 minutos para llamadas gratuitas. Este servicio se pone en marcha para facilitar la considerable cantidad de llamadas que las familias deben hacer para notificar una defunción a familiares y amigos. Como los demás servicios gratuitos, pretende satisfacer al usuario cuidando, como en este caso, hasta el último detalle.

ASEGURADORAS

ENTREVISTA CON ENRIC RIUS PRESIDENTE DE LA PREVISIÓN TARRASENSE

“Hay una similitud entre Funerària y la Previsión: ambas somos de la ciudad y trabajamos exclusivamente para la ciudad”

Que tiene de genuino la Previsión Tarrasense dentro del mercado de aseguradoras de la ciudad?

El arraigo a Terrassa. En cierto modo, se puede decir que hay una similitud de filosofía entre Funerària y la Previsión, porque somos de la ciudad y trabajamos exclusivamente para la ciudad, para ofrecer el mejor servicio a todos los terrasenses.

En qué se traduce esta vinculación con la ciudad?

La diferencia entre trabajar con nosotros o con una delegación de otras aseguradoras de ámbito nacional, es el grado de implicación en todo lo que hacemos. Terrassa tampoco es tan grande: si un cliente no queda satisfecho con nuestros servicios, seguro que me para por la calle y me lo hace saber. Pero yo tengo bastante autonomía como para iniciar cualquier actuación para subsanar el problema, sin tener que pedir permiso a ninguna central. Esto hace que seas mucho más ágil, y que te implique y te exijas más.

Además, disponen de una larga trayectoria...

Sí, el 2008 celebramos el centenario de la Previsión. En estos momentos

nosotros tenemos 20.912 asegurados, y casi 7.000 mutualistas.

Haciendo una panorámica de este siglo de trayectoria, como ha cambiado su sector?

Hace un siglo sólo se comercializaba el seguro de defunción. Ahora, además, se lo ha vestido con un conjunto de servicios para complementarlo. Hemos dejado de vender un seguro de entierro para vender un seguro de seguridad personal, que cubra aspectos como, por ejemplo, los accidentes.



Qué le parece el futuro Tanatorio de la Funerària Municipal?

Me gusta mucho la concentración de servicios que ofrecerá todo el Complejo Funerario Municipal, y del Nuevo Tanatorio, destacaría la ventaja que supone que todo esté en una sola planta: transmite claridad y resultará mucho más cómodo para todos sus usuarios.

*El 1 de marzo inauguramos el Nuevo Tanatorio
Una mejora para todos los ciudadanos*



crematorio municipal cementerio municipal tanatorio municipal