



## NOVES INSTAL·LACIONS MÉS PROPERES AL CIUTADÀ

Funerària ha dut a terme una intensa reforma de les seves instal·lacions per adaptar-les a les noves necessitats que planteja el futur. Les reformes arquitectòniques realitzades han eliminat totes les barreres entre el servei i el ciutadà, i han creat un ambient càlid i tranquil, que garanteix la intimitat de totes les famílies. Funerària actualitza les seves instal·lacions per fer-les més completes i modernes, però, per damunt de tot, per donar un servei ple de sentiments.



## AMBIENTS ACOLLIDORS

Les noves instal·lacions acullen el ciutadà en un ambient íntim i tranquil. Totes les reformes han estat pensades per acollir les famílies en moments en què el silenci i la calma són fonamentals.

El ciutadà disposa de sales de vetlla climatitzades i individuals per garantir tota la intimitat, zones d'espera i de visita, servei de cafeteria i sales d'exposició.

Tots els usuaris disposen de servei d'aparcament a només 200 metres de l'edifici.



## PUNTS D'ATENCIÓ I ESPAIS SENSE BARRERES

Les noves instal·lacions s'apropen al ciutadà amb diferents punts d'informació, des d'on un equip d'hostesses condueix i guia les famílies des del primer moment.

Amb l'objectiu d'eliminar barreres, les entrades disposen de rampes per possibilitar l'accés de discapacitats i l'interior de l'edifici està pensat per facilitar la seva mobilitat pel recinte. Dins de les instal·lacions, un complet equip de professionals atén tots els tràmits i resol els dubtes que es presentin amb agilitat, eficàcia i tacte.



Al Cementiri, s'ofereix el nou oratori multiconfessional per a la celebració de cerimònies fúnebres de qualsevol religió.

## GRAN REPERCUSSIÓ DEL PRIMER NÚMERO DEL BUTLLETÍ

La publicació del *Butlletí de Notícies* ha servit perquè molts usuaris coneguin les facilitats i els nous serveis que Funerària ofereix, i com accedir-hi.

Durant els 15 dies següents a la publicació del primer número es van atendre més de 1.300 consultes. La xifra suposa un increment del 93% respecte al nombre de consultes que es van rebre durant el mateix període de l'any passat. Del total de persones que Funerària va atendre aquests dies, unes 600 van posar al dia les dades corresponents a 1999. Quasi el doble que l'any passat.

Aquest espectacular increment sembla ser degut a la posada en marxa del *Butlletí de Notícies*, creat a començament de març i que en el seu primer número informava sobre els nous serveis i les facilitats que l'empresa municipal ha posat en marxa per ajudar l'usuari a actualitzar les seves dades.

Seguint el que hi havia previst, el segon número del butlletí surt a la llum dos mesos després, i es continuarà publicant bimensualment. Com ja es va anunciar, amb aquest nou mitjà Funerària pretén informar de forma contínua sobre totes les millores.

També es pretén comunicar periòdicament les normes i els procediments per a un funcionament responsable dels serveis funeraris.

**900 268 268**

Telefon gratuït d'assistència.

Servei les 24 hores

**Baldrich, 268**  
08223 TERRASSA  
(Barcelona)



## NUEVAS INSTALACIONES MÁS CERCANAS AL CIUDADANO

Funerària ha llevado a cabo una intensa reforma de sus instalaciones para adaptarlas a las nuevas necesidades que plantea el futuro. Las reformas arquitectónicas realizadas han eliminado todas las barreras entre el servicio y el ciudadano, y han creado un ambiente cálido y tranquilo, que garantiza la intimidad de todas las familias.

Funerària actualiza sus instalaciones para hacerlas más completas y modernas, pero, por encima de todo, para dar un servicio lleno de sentimientos.



## AMBIENTES ACOGEDORES

Las nuevas instalaciones acogen al ciudadano en un ambiente íntimo y tranquilo. Todas las reformas han sido pensadas para acoger a las familias en momentos en que el silencio y la calma son fundamentales. El ciudadano dispone de salas de vela climatizadas e individuales para garantizar toda la intimidad, zonas de espera y de visita, servicio de cafetería y salas de exposición. Todos los usuarios disponen de servicio de aparcamiento a 200 metros del edificio.



## PUNTOS DE ATENCIÓN Y ESPACIOS SIN BARRERAS

Las nuevas instalaciones se acercan al ciudadano con diferentes puntos de información, desde donde un equipo de azafatas conduce y guía a las familias desde el primer momento. Con el objetivo de eliminar barreras, las entradas disponen de rampas para posibilitar el acceso de discapacitados y el interior del edificio está pensado para facilitar su movilidad por el recinto.

Dentro de las instalaciones, un completo equipo de profesionales atiende todos los trámites y resuelve las dudas que se presenten con agilidad, eficacia y tacto.



En el Cementerio, se ofrece el nuevo oratorio multiconfesional para la celebración de ceremonias fúnebres de cualquier religión.

## GRAN REPERCUSIÓN DEL PRIMER NÚMERO DEL BOLETÍN

La publicación del *Boletín de Noticias* ha servido para que muchos usuarios conozcan las facilidades y nuevos servicios que Funerària ofrece y cómo acceder a ellos.

Durante los 15 días siguientes a la publicación del primer número se atendieron más de 1.300 consultas. La cifra supone un incremento del 93% respecto al número de consultas que se recibieron durante el mismo período del año pasado. Del total de personas que Funerària atendió estos días, unas 600 pusieron al día los datos correspondientes a 1999. Casi el doble que el año pasado.

Este espectacular incremento parece ser debido a la puesta en marcha del *Boletín de Noticias*, creado a principios de marzo y que en su primer número informaba sobre los nuevos servicios y facilidades que la empresa municipal ha puesto en marcha para ayudar al usuario a actualizar sus datos.

Siguiendo lo previsto, el segundo número del boletín sale a la luz dos meses después, y se continuará publicando bimensualmente. Como ya se anunció, con este nuevo medio, Funerària pretende informar de forma continua sobre todas las mejoras.

También se pretende comunicar periódicamente las normas y procedimientos para un funcionamiento responsable de los servicios funerarios.

**900 268 268**

Teléfono gratuito de asistencia.

Servicio las 24 horas

**Baldrich, 268**  
08223 TERRASSA  
(Barcelona)