

AUTOBÚS GRATIS DES DEL COMPLEX FUNERARI MUNICIPAL

Continuant amb la filosofia d'oferir en tot moment el millor servei, des del mes de juliol passat Funerària regala a tots els ciutadans que han de visitar qualsevol de les instal·lacions del Complex Funerari Municipal (Tanatori, Crematori o Cementiri), un bitllet d'autobús gratis de tornada a casa. Per accedir a aquest servei, el ciutadà només ha de demanar un bitllet gratuït d'un viatge al personal de l'empresa de qualsevol dels equipaments del Complex. Amb aquest nou servei, Funerària vol oferir al ciutadà totes les facilitats de transport, i continua estudiant més mesures per millorar aquest apartat en el futur immediat.

Funerària instal·la un segon forn al Crematori Municipal

Funerària ha instal·lat un segon forn d'incineració al Crematori del Complex Funerari per poder atendre la creixent demanda d'incineracions i garantir la qualitat del servei al ciutadà.



Segons l'empresa municipal, el servei d'incineració s'ha caracteritzat fins ara per la seva gran qualitat, i el nou forn s'ha adquirit per poder garantir que en el futur aquesta qualitat serà la mateixa, encara que vagin augmentant el nombre d'incineracions diàries, sobretot ara que també es dona servei a Sabadell.

Des que es va posar en marxa el servei d'incineració el desembre de 1999 fins avui, el Crematori Municipal de Terrassa ha realitzat més de mil incineracions. Durant el passat any 2001, el Crematori Municipal



va realitzar 454 serveis. Aquesta xifra significa que, del total de serveis que es van realitzar a l'empresa municipal durant l'any passat, un 20% va escollir la incineració com a opció funerària.

El nou forn ha suposat per a l'empresa municipal una inversió de 120.202 €. Com el primer, el forn que acaba d'instal·lar-se és de darrera generació i disposa de la tecnologia més avançada per garantir tant la dignitat del difunt com la protecció del medi ambient.

Funerària introdueix la biblioteràpia per tractar el dol

El Grup de Dol de Funerària, iniciat fa un any per un grup de mares sota la supervisió del psicopedagog de l'empresa municipal amb l'objectiu d'ajudar altres persones a fer front als processos de dol, introdueix des de fa uns mesos la tècnica de la biblioteràpia com a tractament per ajudar a les persones que han perdut un ésser estimat, a superar el seu dolor.

El mes d'abril passat, el Grup de Dol de l'empresa municipal va presentar la seva

experiència en l'aplicació d'aquesta teràpia durant la celebració del Congrés de Cures Pal·liatives celebrat a Granada, on es van tractar els beneficis de la biblioteràpia en els processos de dol, a partir de la recollida de dades realitzada pels grups de dol que l'apliquen, entre ells el de Terrassa.

En aquests moments, la biblioteca de Funerària disposa d'uns 30 llibres i s'amplia contínuament amb l'adquisició de nous títols. Segons el psicopedagog de l'empresa municipal, Alfons Gea, la biblioteràpia és útil cap al final del procés de dol, quan la persona ja accepta i entén la pèrdua, i busca com reorientar la seva vida. Molts dels llibres que s'utilitzen en aquests casos estan escrits per persones que han patit un dol, i els lectors s'hi identifiquen i troben reflexions que els ajuden a madurar el seu propi dolor.

A més dels llibres per a l'autoajuda, la biblioteca de Funerària també disposa de contes infantils, que serveixen per ajudar a l'adult a parlar de la mort a l'infant, a partir del recurs del conte.



Cal recordar que el Grup de Dol de Funerària és un espai d'ajuda mútua per a persones que viuen la pèrdua d'un ésser estimat. Està format per persones que han patit la mort d'algú molt proper i que es reuneixen per compartir els seus sentiments, les pors i per anar curant les seves ferides en grup.

TAXES DEL CEMENTIRI

A partir d'ara, pot fer el pagament de les taxes del Cementiri, en el Complex Funerari Municipal (oficines Nou Tanatori) o a través de domiciliació bancària.

Informi's gratuïtament 900 268 268

AUTOBÚS GRATIS DESDE EL COMPLEJO FUNERARIO MUNICIPAL

Continuando con la filosofía de ofrecer en todo momento el mejor servicio, desde el pasado mes de julio Funerària regala a todos los ciudadanos que tienen que visitar cualquiera de las instalaciones del Complejo Funerario Municipal (Tanatorio, Crematorio o Cementerio), un billete de autobús gratis de vuelta a casa.

Para acceder a este servicio, el ciudadano sólo tiene que pedir un billete gratuito de un viaje al personal de la empresa de cualquiera de los equipamientos del Complejo. Con este nuevo servicio, Funerària quiere ofrecer al ciudadano todas las facilidades de transporte, y continúa estudiando más medidas para mejorar este apartado en el futuro inmediato.

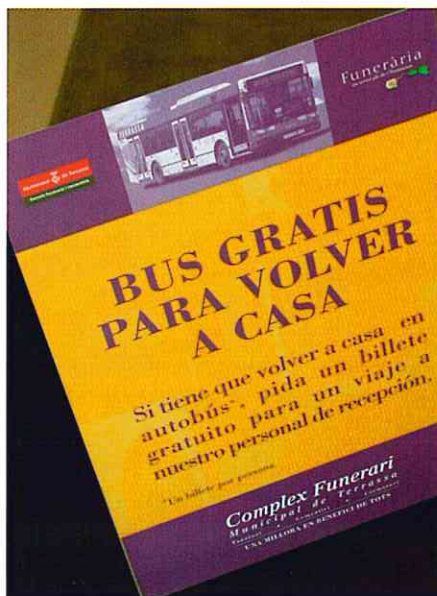
Funerària instala un segundo horno en el Crematorio Municipal

Funerària ha instalado un segundo horno de incineración en el Crematorio del Complejo Funerario para poder atender la creciente demanda de incineraciones y garantizar la calidad del servicio al ciudadano.



Según la empresa municipal, el servicio de incineración se ha caracterizado hasta ahora por su gran calidad, y el nuevo horno se ha adquirido para poder garantizar que en el futuro esta calidad será la misma, aunque vaya aumentando el número de incineraciones diarias, sobretodo ahora que también se presta servicio a Sabadell.

Desde que se puso en marcha el servicio de incineración en diciembre de 1999 hasta hoy, el Crematorio Municipal de Terrassa ha realizado más de mil incineraciones. Durante el pasado 2001, el Crematorio Municipal realizó 454 servicios. Esta cifra significa que, del total de servicios que se realizaron



en la empresa municipal durante el pasado año, un 20% eligió la incineración como opción funeraria.

El nuevo horno ha supuesto para la empresa municipal una inversión de 120.202 €. Como el primero, el horno que acaba de instalarse es de última generación y dispone de la tecnología más avanzada para garantizar tanto la dignidad del difunto como la protección del medio ambiente.

Funerària introduce la biblioterapia para tratar el duelo

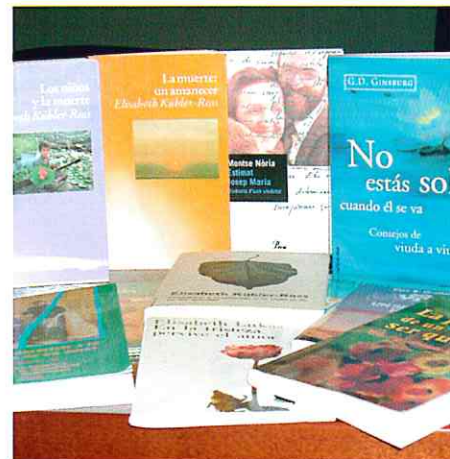
El Grupo de Duelo de Funerària, iniciado hace un año por un grupo de madres bajo la supervisión del psicopedagogo de la empresa municipal con el objetivo de ayudar a otras personas a hacer frente a los procesos de duelo, introduce desde hace unos meses la técnica de la biblioterapia como tratamiento para ayudar a las personas que han perdido a un ser querido, a superar su dolor.

El pasado mes de abril, el Grupo de Duelo de la empresa municipal presentó su experiencia en la aplicación de esta terapia durante la celebración del Congreso de Curas Paliativas celebrado en Granada, donde se

trataron los beneficios de la biblioterapia en los procesos de duelo, en base a la recogida de datos hecha por los grupos de duelo que la aplican, entre ellos el de Terrassa.

En estos momentos, la biblioteca de Funerària dispone de unos 30 libros y se amplía continuamente con la adquisición de nuevos títulos. Según el psicopedagogo de la empresa municipal, Alfons Gea, la biblioterapia es útil hacia el final del proceso de duelo, cuando la persona ya acepta y entiende la pérdida, y busca cómo reorientar su vida. Muchos de los libros que se utilizan en estos casos están escritos por personas que han sufrido un duelo, y los lectores se identifican y encuentran reflexiones que les ayudan a madurar su propio dolor.

Además de libros para la autoayuda, la biblioteca de Funerària también dispone de cuentos infantiles, que sirven para ayudar al adulto a hablar de la muerte al niño, a partir del recurso del cuento.



Cabe recordar que el Grupo de Duelo de Funerària es un espacio de ayuda mutua para personas que viven la pérdida de un ser querido. Está formado por personas que han sufrido la muerte de alguien muy cercano y que se reúnen para compartir sus sentimientos y miedos e ir curando sus heridas en grupo.

TASAS DEL CEMENTERIO

A partir de ahora, puede hacer el pago de las tasas del Cementerio, en el Complejo Funerario Municipal (oficinas Nuevo Tanatorio) o a través de domiciliación bancaria.

Infórmese gratuitamente 900 268 268