



FUNERÀRIA CIERRA EL 2003 CON NUMEROSOS SERVICIOS NUEVOS

Durante este año 2003 Funerària ha continuado poniendo en marcha nuevas prestaciones para ofrecer el mejor servicio a los ciudadanos de Terrassa.

La iniciativa y las continuas actuaciones de la empresa municipal la han convertido en una entidad moderna y delantera en el sector, pionera en muchos aspectos por las mejoras que se introducen año tras año.

Un año repleto de actividades

Durante el pasado 2003 Funerària llevó a cabo numerosas actividades, como el ciclo cinematográfico "El cine y la muerte", una pionera iniciativa que registró aforo completo en todas las sesiones.

Además, se han puesto en marcha nuevas prestaciones como el *Servicio de autocar para los entierros*, o la *Contratación telefónica de flores*. En la línea de respeto hacia el medio ambiente, destaca la creación de un nuevo servicio de transporte por el interior del Complejo en unos modernos vehículos eléctricos especialmente diseñados para Funerària, la dotación de transporte eléctrico para el personal de vigilancia del Cementerio, y la instalación de placas solares en el Tanatorio para reducir el consumo energético.



Uno de los novedosos vehículos eléctricos de Funerària

El Complejo Funerario, totalmente consolidado en Terrassa

El año 2003 ha venido a demostrar que la decisión de Funerària de concentrar todos los servicios en un único recinto para ofrecer la mejor comodidad al ciudadano fue todo un acierto. Así lo demuestra el hecho que casi el 100% de las familias (93%) utilizan el Templo Multiconfesional del Cementerio para realizar la ceremonia de entierro, en lugar de hacerlo en cualquier iglesia de la ciudad.

El Crematorio Municipal, al servicio de todo Cataluña

El año 1999 Funerària se avanzaba a las necesidades de la ciudadanía poniendo en marcha el Crematorio Municipal de Terrassa, que pretendía cubrir las necesidades de todos aquellos que prefiriesen la incineración. La cifra de incineraciones ha ido creciendo año tras año, demostrando que la decisión de Funerària de avanzarse a las necesidades del ciudadano era totalmente correcta. De las 356 registradas durante el primer año de funcionamiento, se pasó a 454 en el 2001, aumentando hasta 680 el 2002 y llegando a la cifra de 939 el pasado 2003.

La atención y la calidad del servicio que se ofrece a todas las familias ha hecho que cada vez sean más las poblaciones que confían el servicio de incineración al Crematorio de Terrassa, hasta el punto que de las 939 realizadas este año, más de la mitad, 682, han sido servicios realizados para poblaciones de todo Cataluña.

Gran tarea del Servicio de Atención al Duelo

Funerària dispone de un psicopedagogo que se ocupa de atender personalmente a todos los ciudadanos que hayan sufrido la defunción de un ser querido. Durante el año 2003, el psicopedagogo de Funerària ha realizado un total de 334 consultas.

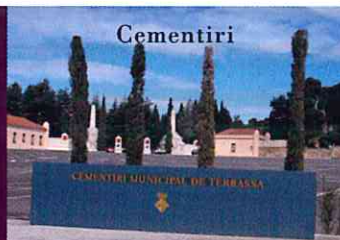
Funerària dispone en la actualidad de 3 Grupos de Duelo, integrados por un total de 32 personas que se reúnen periódicamente bajo la guía del psicopedagogo de Funerària para ir curando las heridas mediante la terapia de grupo. Otras tareas importantes realizadas por el área de Servicio de Atención al Duelo durante el 2003 han sido la sensibilización social alrededor del tema de la muerte, con intervenciones en los medios de comunicación, conferencias y cursos, o la sensibilización juvenil mediante la participación en programas educativos.

Colaborando con los menos favorecidos

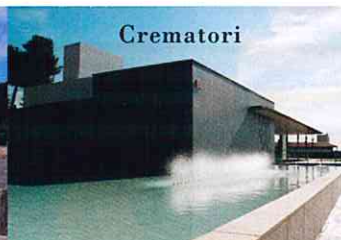
Como empresa municipal estrechamente vinculada a la ciudad, Funerària colabora con diferentes instituciones locales que trabajan con colectivos de personas con problemas para la inserción social o laboral. Durante el 2003, se han realizado importantes colaboraciones con Prodis, Heura, Alba, el Hospital de Sant Llätzer, Cruz Roja o el Taller Solidario del Barrio de Montserrat. Otra tarea muy importante es la de ayudar a las familias con pocos recursos económicos. Durante el 2003, Funerària ha subvencionado de parte a la totalidad de los servicios funerarios de 302 familias con pocos recursos.



Trabajadora de Heura en el Cementerio Municipal



Cementiri



Crematori



Tanatori



FUNERÀRIA TANCA EL 2003 AMB NOMBROSOS SERVEIS NOUS

Durant aquest any 2003 Funerària ha continuat posant en marxa noves prestacions per tal d'oferir el millor servei als ciutadans de Terrassa.

La iniciativa i les contínues actuacions de l'empresa municipal l'han convertida en una entitat moderna i capdavantera en el sector, pionera en molts aspectes per les millores que s'introdueixen any rere any.

Un any replet d'activitats

Durant el passat 2003 Funerària va dur a terme nombroses activitats, com el cicle cinematogràfic "El cinema i la mort", una pionera iniciativa que van registrar aforament complet en totes les sessions.

A més, s'han posat en marxa noves prestacions com el *Servei d'autocar per als enterraments* o la *Contractació telefònica de flors*. En la línia de respecte envers el medi ambient, destaca la creació d'un nou servei de transport per l'interior del Complex en uns moderns vehicles elèctrics especialment dissenyats per a Funerària, la dotació de transport elèctric per al personal de vigilància del Cementiri, i la instal·lació de plaques solars al Tanatori per reduir el consum energètic.



Un dels novedosos vehicles elèctrics de Funerària

El Complex Funerari, totalment consolidat a Terrassa

L'any 2003 ha vingut a demostrar que la decisió de Funerària de concentrar tots els serveis en un únic recinte per oferir la major comoditat al ciutadà va ser un encert. Així ho demostra el fet que gairebé el 100% de les famílies (93%) utilitza el Temple Multiconfessional del Cementiri per realitzar la cerimònia d'enterrament, enlloc de fer-ho a qualsevol església de la ciutat.

El Crematori Municipal, al servei de tot Catalunya

L'any 1999 Funerària s'avançava a les necessitats de la ciutadania posant en marxa el Crematori Municipal de Terrassa, que pretenia

cobrir les necessitats de tots aquells que preferissin la incineració. La xifra d'incineracions ha anat creixent any rere any, demostrant que la decisió de Funerària d'avançar-se a les necessitats del ciutadà era totalment correcta. De les 356 registrades durant el primer any de funcionament, va passar-se a 454 el 2001, augmentant fins a 680 el 2002, i arribant a la xifra de 939 el passat 2003.

L'atenció i la qualitat del servei que s'oferix a totes les famílies ha fet que cada vegada siguin més les poblacions que confien el servei d'incineració al Crematori de Terrassa, fins al punt que de les 939 realitzades aquest any, més de la meitat, 682, han estat serveis realitzats per a poblacions de tot Catalunya.

Gran tasca del Servei d'Atenció al Dol

Funerària disposa d'un psicopedagog que s'ocupa d'atendre personalment a tots els ciutadans que hagin patit la defunció d'un ésser estimat. Durant l'any 2003, el psicopedagog de Funerària ha realitzat un total de 334 consultes.

Funerària disposa en l'actualitat de 3 Grups de Dol, integrats per un total de 32 persones que es reuneixen periòdicament sota la guia del psicopedagog de Funerària, per anar curant les ferides mitjançant la teràpia de grup. Altres tasques importants realitzades per l'àrea de Servei d'Atenció al Dol durant el 2003 han estat la sensibilització social a l'entorn del tema de la mort, amb intervencions en els mitjans de comunicació, conferències i cursos o la sensibilització juvenil mitjançant la participació en programes educatius.

Col·laborant amb els menys afavorits

Com a empresa municipal estretament vinculada a la ciutat, Funerària col·labora amb diferents institucions locals que treballen amb col·lectius de persones amb problemes per a la inserció social o laboral. Durant el 2003, s'han realitzat importants col·laboracions amb Prodis, Heura, Alba, l'Hospital de Sant Llútzter, Creu Roja o el Taller Solidari del Barri de Montserrat. Una altra tasca molt important és la d'ajudar a les famílies amb pocs recursos econòmics. Durant el 2003 Funerària ha subvencionat de part a la totalitat dels serveis funeraris de 302 famílies amb pocs recursos.

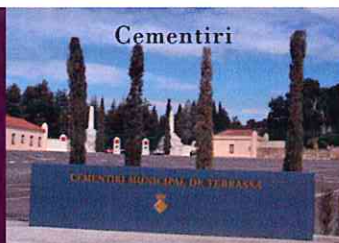


Treballadora d'Heura al Cementiri Municipal

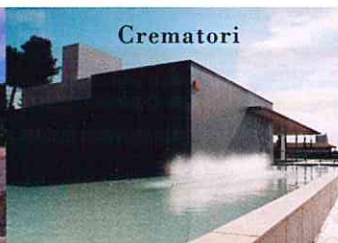
Complex Funerari
Municipal de Terrassa

N-150, al costat del Cementiri

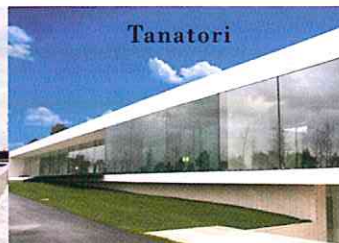
www.funeraria.terrassa.org



Cementiri



Crematori



Tanatori