

## AVÍS ALS TITULARS DE LES SEPULTURES

### Canvis de nom o de titular

- 1 Són obligatoris si el titular és difunt (Art. 19):
  - S'ha de definir la persona que serà nou titular
  - S'ha de presentar la documentació necessària
- 2 Si el titular és viu (Art. 15):
  - Es podrà fer un canvi de nom a favor d'un familiar de fins 2n grau. Ex: avis, parets, fills, néts, germans, gendres, etc.
- 3 Transmissions provisionals (Art. 21):

Quan no es pugui fer el canvi de nom perquè:

- Falti documentació
- Per raó d'absència de les persones que hi tinguin dret

Sempre es manté el dret sobre la sepultura mitjançant el pagament de la taxa de manteniment general del Cementiri.

### Pagament de la taxa de manteniment de zones comunes

- En qualsevol moment pot trucar a Funerària per domiciliar o pagar la taxa. També amb targeta
- Pot realitzar-se encara que no estigui fet el canvi de nom
- No pagar-la produeix la pèrdua de la sepultura i el buidat de restes del nínxol

### Neteja de la sepultura

- És obligació dels titulars
- Les sepultures han de presentar un correcte estat de manteniment
- Les restes de flors, corones, etc. han de dipositar-se a les escombraries

Funerària no és responsable dels desperfectes produïts a les sepultures.

Amb l'objectiu de facilitar aquestes obligacions als titulars, Funerària ofereix a tots els ciutadans el Servei de Neteja i Manteniment de Sepultures, que pot contractar-se només trucant al Telèfon Gratuït d'Assistència (900 268 268).

### El quart cicle de cinema de Funerària torna a ser un èxit

Aquest mes d'abril Funerària ha organitzat per quart any consecutiu el cicle cinematogràfic "El cinema i la mort", al Cinema Catalunya. Aquesta iniciativa, que pretén provocar la reflexió a l'entorn de la mort a través del cinema i desdramatitzar un tema que s'ha convertit en tabú en la societat actual, ha estat un nou èxit de convocatòria. Per quart any consecutiu, totes les sessions han penjat el cartell d'aforament complet.

Com ja s'ha fet en anteriors edicions, s'ha realitzat la projecció de 4 pel·lícules on apareix el tema de la mort, bé com a eix entorn al qual gira la història, bé com a trama secundària del film.

Així, el cicle va començar amb *El tiempo que queda*, el 4 d'abril; i va seguir amb *Morir en San Hilario* (11 d'abril) i *El*

*jardinero fiel* (18 d'abril), per tancar el cicle amb la pel·lícula *El viento*, el passat 25 d'abril.

Gràcies al patrocinio de Funerària, totes aquestes sessions tenen caràcter gratuït, i per accedir-hi el ciutadà només ha de recollir les seves invitacions al Cinema Catalunya.



### Gran utilització dels serveis gratuïts de Funerària

Funerària ofereix un ampli ventall de serveis gratuïts amb l'objectiu de donar les màximes facilitats a les famílies en moments especialment difícils. En xifres, el bon resultat d'aquests serveis durant el 2005, mostra la consolidació i utilitat que aquests tenen per al conjunt de la ciutadania.



Així, per exemple, durant el 2005 Funerària ha donat un total de 28.700 bitllets gratuïts d'autobús, per tal que els ciutadans que han de visitar el Complex Funerari, sobretot la gent gran,

tinguin la tornada de forma gratuïta. Un altre servei amb gran acceptació és el Telèfon Gratuït d'Assistència que Funerària posa a disposició de tots els ciutadans perquè puguin realitzar qualsevol consulta, i que durant aquest darrer any ha registrat 24.468 trucades. A banda d'aquesta línia gratuïta, Funerària també ofereix el servei telefònic de forma gratuïta a totes les sales de vetlla del Tanatori per a ús particular de cada família, i que ha registrat gairebé 24.000 trucades durant el 2005.

Un altre servei que Funerària ofereix a totes les famílies de forma gratuïta és l'atenció psicològica; tant de forma immediata en els casos de morts traumàtiques, com a través dels grups de dol.

Durant el passat 2005, el psicopedagog de l'empresa municipal ha realitzat un total de 452 consultes individualitzades, i ha coordinat un total de 92 sessions realitzades pels diferents grups de dol de Funerària.

### Més cursos de 2n nivell en Atenció en el Dol

Aquest mes d'abril ha començat la segona edició del Curs d'Acompanyament en el dol de 2n nivell, un curs dirigit als professionals i voluntaris que ja han realitzat el primer nivell. Els objectius del curs són aprofundir en els temes que ja s'han tractat en el primer nivell. El curs se centra en les dinàmiques de grup, i permet als assistents adquirir les tècniques i coneixements per guiar sessions de grups de dol. Paral·lelament, el primer nivell del Curs d'Acompanyament en el Dol ja va per la setena edició, que es realitza a Sabadell, organitzat per la Funerària Municipal de Terrassa i l'Ajuntament de Sabadell.



## AVISO A LOS TITULARES DE LAS SEPULTURAS

### Cambios de nombre o de titular

- 1** Son obligatorios si el titular es difunto (Art. 19):
- Se debe definir la persona que será el nuevo titular
  - Hace falta presentar la documentación necesaria

- 2** Si el titular está vivo (Art. 15):

- Se podrá hacer un cambio de nombre a favor de un familiar de hasta 2º grado. Ej: abuelos, padres, nietos, hermanos, yernos, etc.

- 3** Transmisiones provisionales (Art. 21):

Cuando no se pueda hacer el cambio de nombre porque:

- Falte documentación
- A causa de la ausencia de las personas que tengan el derecho

Siempre se mantiene el derecho sobre la sepultura mediante el pago de la tasa de mantenimiento general del Cementerio.

### Pago de la tasa de mantenimiento de zonas comunes

- En cualquier momento puede llamar a Funerària para domiciliar o pagar la tasa. También con tarjeta
- Puede realizarse aunque no esté hecho el cambio de nombre
- No pagarla produce la pérdida de la sepultura y el vaciado de los restos del nicho

### Limpieza de la sepultura

- Es obligación de los titulares
- Las sepulturas tienen que presentar un correcto estado de mantenimiento
- Los restos de flores, coronas, etc. tienen que depositarse en la basura

Funerària no es responsable de los desperfectos producidos en las sepulturas.

Con el objetivo de facilitar estas obligaciones a los titulares, Funerària ofrece a todos los ciudadanos el Servicio de Limpieza y Mantenimiento de Sepulturas, que puede contratarse llamando al Teléfono Gratuito de Asistencia (900 268 268).

## El cuarto ciclo de cine de Funerària vuelve a ser un éxito

Este mes de abril Funerària ha organizado por cuarto año consecutivo el ciclo cinematográfico "El cine y la muerte", en el Cinema Catalunya. Esta iniciativa, que pretende provocar la reflexión acerca de la muerte a través del cine y desdramatizar un tema que se ha convertido en tabú en la sociedad actual, ha sido un nuevo éxito de convocatoria. Por cuarto año consecutivo, todas las sesiones han colgado el cartel de aforo completo.

Como ya se ha hecho en anteriores ediciones, se ha realizado la proyección de 4 películas donde aparece el tema de la muerte, bien como eje entorno al cual gira la historia, bien como trama secundaria del film.

Así, el ciclo empezó con *El tiempo que queda*, el 4 de abril; y siguió con *Morir*

*en San Hilario* (11 de abril) y *El jardiner fiel* (18 de abril), para cerrar el ciclo con la película *El viento*, el pasado 25 de abril.

Gracias al patrocinio de Funerària, todas estas sesiones tienen carácter gratuito, y para acceder a ellas el ciudadano sólo tiene que recoger sus invitaciones en el Cinema Catalunya.



## Gran utilización de los servicios gratuitos de Funerària

Funerària ofrece un amplio abanico de servicios gratuitos con el objetivo de dar las máximas facilidades a las familias en momentos especialmente difíciles. En cifras, el buen resultado de estos servicios durante el 2005, muestra la consolidación y utilidad que éstos tienen para el conjunto de la ciudadanía.



Así, por ejemplo, durante el 2005 Funerària ha entregado un total de 28.700 billetes gratuitos de autobús, para que los ciudadanos que tienen que visitar el Complejo Funerario, sobretodo la gente

mayor, tengan la vuelta a casa de forma gratuita. Otro servicio con gran aceptación es el Teléfono Gratuito de Asistencia, que Funerària pone a disposición de todos los ciudadanos para que puedan realizar cualquier consulta, y que durante este último año ha registrado 24.468 llamadas. Aparte de esta línea gratuita, Funerària también ofrece el servicio telefónico de forma gratuita en todas las salas de vela del Tanatorio para uso particular de cada familia, y que han registrado casi 24.000 llamadas durante el 2005.

Otro servicio que Funerària ofrece a todas las familias de forma gratuita es la atención psicológica; tanto de forma inmediata en los casos de muertes traumáticas, como a través de los grupos de duelo. Durante el pasado 2005, el psicopedagogo de la empresa municipal ha realizado un total de 452 consultas individualizadas, y ha coordinado un total de 92 sesiones realizadas por los diferentes grupos de duelo de Funerària.

## Más cursos de 2º nivel en Atención en el Duelo

Este mes de abril ha comenzado la segunda edición del Curso de Acompañamiento en el duelo de segundo nivel, un curso dirigido a los profesionales y voluntarios que ya han realizado el primer nivel. Los objetivos del curso son profundizar en los temas que ya se han tratado en el primer nivel. El curso se centra en las dinámicas de grupo, y permite a los asistentes adquirir las técnicas y conocimientos para guiar sesiones de grupos de duelo. Paralelamente, el primer nivel del Curso de Acompañamiento en el duelo ya va por la séptima edición, que se realiza en Sabadell, organizado por la Funerària Municipal de Terrassa y el Ajuntament de Sabadell.