



Estenc la mà i no hi ets.
d'aquesta tara absència se'm re
més d'òcils
Però el misten

Funerària informació

51

Butlletí de notícies | Gener 2010

Funerària manté aquest any els preus del 2009

◆ Donat l'actual context econòmic, aquest any 2010 Funerària ha decidit mantenir sense cap increment els preus de tots els seus productes i serveis, tant els que estan fixats per ordenança fiscal, com els que defineix cada any l'empresa municipal.

Funerària mantiene este año los precios del 2009

◆ *Dado el actual contexto económico, este año 2010 Funerària ha decidido mantener sin incrementos los precios de todos los servicios.*

Més facilitats: domiciliació de la taxa de manteniment

◆ Funerària recomana a tots els titulars de la concessió d'una sepultura al Cementiri, la conveniència de domiciliar la taxa de conservació i manteniment, per tal d'evitar desplaçar-se expressament fins al Complex per efectuar el pagament. La domiciliació de la taxa és un tràmit ràpid i àgil, que pot realitzar-se per telèfon (900 268 268). Per dur-lo a terme Funerària li sol·licitarà les dades de la sepultura, les bancàries i el seu DNI.

La taxa de conservació i manteniment del Cementiri és de pagament anual, i com la resta de serveis, es manté sense increments respecte del 2009.

Els ingressos d'aquesta taxa es destinen a fer front a les despeses de manteniment de les zones comunes del Cementiri i dels seus serveis com: vigilància, jardineria, neteja, etc. i a les millores que s'introdueixen a tots els nivells, i que han convertit el Cementiri de Terrassa en un equipament de referència dins del sector.

Gestions i tràmits amb el Cementiri

◆ Trucant al Telèfon Gratuït d'Assistència: 900 268 268 o, si ho preferiu, us atendrem personalment al Centre d'Atenció al Visitant de l'entrada principal del Cementiri, i a les Oficines de Funerària (Tanatori).

Horari Centre d'Atenció al Visitant fins al 14 de juny

De dilluns a divendres: de 9 a 17.30 h
Dissabtes: 9 a 13 i de 15 a 17.30 h
Diumenges i festius: de 10 a 14 h

Horari oficines Tanatori:

De dilluns a divendres: de 9 a 13 i de 15 a 18 h



Más facilidades: domiciliación de la tasa de mantenimiento

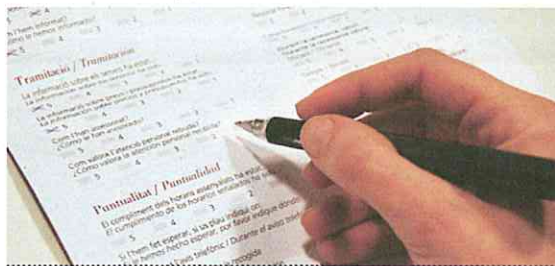
◆ *Funerària recomienda a todas las personas titulares de la concesión de una sepultura en el Cementerio, la conveniencia de domiciliar la tasa de conservación y mantenimiento. De esta forma se evita tener que desplazarse expresamente hasta el Complejo para realizar el pago. La domiciliación de la tasa puede hacerse por teléfono, llamando al 900 268 268.*

Enquestes per conèixer l'opinió dels usuaris

◆ Per a Funerària l'opinió de l'usuari és una eina molt important per a la millora constant dels serveis. Amb l'objectiu de disposar d'informació permanent, l'empresa municipal entrega, des del passat mes de novembre, enquestes de valoració a totes les famílies ateses.

L'enquesta s'organitza en diferents apartats, en els que l'usuari pot valorar, per temes, aspectes tan diversos com la informació rebuda, l'assessorament que se li ha donat durant la realització de tots els tràmits, la puntualitat en l'execució dels serveis, així com l'opinió sobre els articles, el servei o les instal·lacions del Complex.

Una vegada omplerta, aquesta pot ser retornada per correu a l'empresa municipal sense necessitat de sobre ni segell.



Encuestas para conocer la opinión de los usuarios

◆ Para Funerària la opinión del usuario es una herramienta muy importante para la mejora del servicio. Con el objetivo de disponer de información permanente, la empresa municipal entrega desde el pasado mes de noviembre encuestas de valoración a todas las familias atendidas.

La encuesta se organiza en distintos apartados (información, asesoramiento, puntualidad, calidad de los artículos, instalaciones, servicio, etc.) y una vez respondida, se puede devolver a Funerària por correo sin necesidad de sobre ni sello.

Serveis 2009

◆ Els serveis realitzats per Funerària durant el 2009 segueixen la línia de l'any anterior. De les xifres, destaca la progressiva consolidació de la incineració com a opció funerària.

Des de la seva posada en marxa l'any 2000, la incineració ha experimentat successius increments anuals. El passat 2009 el percentatge d'incineracions va arribar al 33% sobre el total de defuncions de persones de la ciutat de Terrassa.

Servicios 2009

◆ Año tras año destaca el progresivo incremento del número de incineraciones. El pasado 2009 el porcentaje de incineraciones llegó al 33% de las defunciones de personas de la ciudad de Terrassa.

Tots Sants 2009

Bona acollida de les activitats commemoratives

◆ Més de 80 persones van assistir al Temple Multiconfessional del Cementiri amb motiu del Concert de Tots Sants, enguany a càrrec del quartet *Arcattia Collage*, que va interpretar el conegut *Rèquiem* de Mozart. Amb aforament pràcticament al complet, aquesta activitat es consolida com una de les accions de Tots Sants amb més acollida.

Cal recordar que la commemoració de Tots Sants d'enguany també ha tingut com a activitat destacada la convocatòria artística de pintura "Esguard'art", en la que han participat una trentena d'artistes. Els guanyadors han estat: Rafael Serres – "Contrallum" (primer premi), Anna Güell – "Cap el cel" (accèssit), Amelia Felisa Estrada – "Psicopompos" (accèssit).

Tots Sants 2009. Buena acogida de las actividades

◆ La gran asistencia de público consolida las actividades especiales que Funerària organiza con motivo de Tots Sants: como el Concierto (este año interpretación de Réquiem de Mozart, a cargo del cuarteto Arcattia Collage), y la primera convocatoria artística de pintura "Esguard'art".



Visites guiades al Cementiri

El primer diumenge de cada mes, a les 11 del matí.
Reserves: 900 268 268

Funerària
un servei ple de Sentiments



Societat Municipal de Serveis Funeraris de Terrassa

Ctra. Montcada, 789 | 08227 Terrassa | Tel. 93 786 94 00

www.funerariaterassa.cat

Membre de:

