

## 4,7 sobre 5 en les enquestes de satisfacció

La ciutadania valora el servei que prestem des de Funerària de Terrassa amb un excel·lent. Les famílies puntuen amb un 4,7 sobre 5 de mitjana la nostra qualitat en les enquestes de satisfacció. En l'enquesta s'avaluen aspectes com les instal·lacions, l'atenció del personal o la qualitat dels serveis.

Funerària té certificat el seu sistema de gestió de la qualitat segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015 des de l'any 2006. Aquesta certificació ens ajuda a complir els nostres compromisos i la nostra filosofia de qualitat i millora contínua. La nostra voluntat és oferir una atenció eficaç, eficient, àgil, fiable, segura i compromesa, des de la cortesia i el respecte derivat de les especials situacions en què es presta el servei.

## Manteniment i millora del complex funerari

Entre les inversions que l'empresa ha dut a terme durant l'any 2018, cal destacar les següents:

### Tanatori i serveis funeraris

- Funerària ha continuat el projecte de renovació de la seva flota de vehicles per als serveis funeraris amb l'adquisició de dos nous cotxes fúnebres, que es fan servir principalment per als trasllats fora de Catalunya. Abans que finalitzi l'any també adquirirà un furgó de recollida amb plataforma elevadora interior, que completarà el projecte de renovació
- Optimització dels espais comuns i climatització de l'accés al tanatori
- Millora de la confortabilitat de les instal·lacions, amb la incorporació de mobiliari de suport per a les sales de vetlla
- Renovació de les sales d'atenció a les famílies, projectada per abans de l'acabament de l'any

### Crematori

- Nous forns crematoris  
Aquest 2018, Funerària ha posat en funcionament els dos nous forns crematoris amb sistema de filtres, que formen part del projecte de renovació del crematori municipal iniciat el juny d'aquest any.  
Les noves unitats són més modernes i funcionals. La tecnologia que fan servir facilita el seguiment més exacte i continu del procés i permet reduir el temps d'incineració, i, per tant, augmentar el nombre de cremacions per dia i donar així un servei més àgil i eficient.  
La incorporació d'aquests forns representa una reducció significativa de les emissions, en comparació amb els



anterior. De manera complementaria, Funerària ha dut a terme la instal·lació d'un sistema de doble filtre addicional, que permet reduir els valors d'emissió a l'atmosfera molt per sota del que determina la normativa europea.

- Obra civil  
El projecte d'instal·lació dels forns ha inclòs també la remodelació de les instal·lacions del crematori amb obra civil, per fer-les més còmodes i funcionals.

### Cementiri

- Continuació del projecte de millora dels blocs de nínxols del cementiri. Aquest any s'han rehabilitat façanes i voreres de 17 blocs, amb un total de 5.997 nínxols. Amb aquesta actuació, Funerària vol garantir el manteniment constant de l'estat de les sepultures, dintre del projecte de millora que es va posar en marxa l'any 2016. La iniciativa de rehabilitació es complementa amb altres actuacions de manteniment i millora dels blocs de nínxols que s'han dut a terme els últims anys, com ara el reforç de les cobertes o l'ampliació de les voreres. L'objectiu és mantenir en perfecte estat d'utilització i conservació aquests elements, i garantir la continuïtat de l'ús al qual estan destinats. Els blocs sobre els quals s'ha actuat aquest any són: 105 a 111, 116, 121, 124, 125, 127, 128, 129, 140, 141 i 153.
- Millora de les instal·lacions de l'oficina d'atenció al visitant (arranjament del sostre, millora del sistema de climatització i adquisició de maquinària d'oficina)
- Adquisició d'un carro elevador
- Reparació, pintura i impermeabilització de la façana i els laterals del temple multiconfessional

### Exposició "Un jardí per al repòs"

Del 15 d'octubre a l'1 de novembre

Funerària de Terrassa i el Museu de Terrassa, en la seva línia de difusió del patrimoni funerari terrassenc, conviden a tothom a conèixer els elements florals del cementiri, presents no només en l'obra escultòrica i arquitectònica sinó també en el paisatge i els elements botànics. La mostra aplega informació sobre les obres i els artistes, i s'acompanya d'una proposta d'itinerari.

### Visita guiada

Diumenge 21 d'octubre, a les 11 h

Visita comentada de l'exposició "Un jardí per al repòs", a càrrec del personal didàctic del Museu de Terrassa. Places limitades. Cal inscripció prèvia, per telèfon, al 900 268 268.

### Concert "Record a ritme de jazz"

Divendres 26 d'octubre, a les 19 h

El programa commemoratiu d'aquest any incorpora la proposta musical "Record a ritme de jazz", que anirà a càrrec de la formació Miratjazz de Nova Orleans. Miratjazz és una banda de música dixieland i swing nascuda a Barcelona a finals del 2003 i que té una trajectòria consolidada en nombrosos festivals de Catalunya. La formació, que compta per a aquesta ocasió amb la col·laboració estel·lar de la cantant Marian Barahona, ens oferirà un repertori d'espirituals negres i estàndards de jazz amb la combinació justa de solemnitat i celebració.

L'Auditori Municipal de Terrassa (passeig d'Ernest Lluch, 1) acollirà el concert, que tindrà lloc el divendres 26 d'octubre a les 19 hores. Les places són limitades i s'aniran omplint per rigorós ordre d'arribada, sense reserva prèvia. Les portes s'obriran 30 minuts abans de la representació per facilitar l'accés. Es prega puntualitat.

### Acompanyament musical

El dia de Tots Sants s'habiliten dos punts d'actuació musical, per acompanyar la visita al cementiri, de 10 a 13.30 h.

### Record de les persones difuntes, el dia 1, al temple multiconfessional

- A les 12 h, acte d'oració per al procés espiritual de les ànimes. Organitza: Comunitat Bahá'í.
- A les 16.30 h, celebració eucarística en sufragi de les persones difuntes.



Concert "Record a ritme de jazz". Miratjazz de Nova Orleans. Foto: Lluís Chacón



### Neteja i ornamentació de sepultures

- Servei amb reserva prèvia.
- Els encàrrecs que es facin abans del 26 d'octubre gaudiran d'un 10% de descompte.



### Recollida domiciliària per a persones amb mobilitat reduïda

Servei gratuït amb reserva prèvia, trucant abans del 30 d'octubre al 900 268 268. El dia 1 de novembre, de 9 a 18 h.



### Venda de flors i complements

L'oficina d'atenció al visitant ofereix durant tot l'any una àmplia gamma de productes per a la decoració de les sepultures. Entre els dies 26 d'octubre i 1 de novembre també s'instal·laran diverses parades de flors i complements a la zona d'accés al cementiri.



### Vehicle adaptat per al transport intern de persones amb dificultats de mobilitat

Durant els dies de més visites al cementiri, s'ofereix aquest servei, per acompanyar les persones que ho necessitin a la sepultura i deixar-les després novament a l'entrada del recinte. El vehicle adaptat estarà operatiu els dies 12, 13, 14, 20 i 21 d'octubre de 9 a 14 h i de 15 a 18 h. Entre el 22 d'octubre i l'1 de novembre, es podrà fer servir de 9 a 18 h.



### Autobús especial gratuït al cementiri el dia de Tots Sants

L'1 de novembre es posa a disposició de les persones visitants un servei especial de transport públic de 9 a 18 h. L'autobús fa el recorregut de l'L1 des de l'Estació del Nord fins al complex funerari.



### Ampliació d'aparcament

S'amplia la superfície d'aparcament habilitant-hi la Zona Est.



### Accessos per a vianants

Per tal de facilitar l'entrada a les persones que aparquen en la zona amplificada, Funerària habilita l'accés de la Zona Est els dies 27 i 28 d'octubre i l'1 de novembre. L'1 de novembre també estarà operatiu l'accés del Camí dels Monjos.

Tota la informació sobre el programa d'activitats i serveis especials es pot consultar a:  
[www.funerariaterrassa.cat/tots-sants](http://www.funerariaterrassa.cat/tots-sants)

**Funerària de Terrassa**

Carretera de Montcada, 789 · 08227 Terrassa  
Telèfons: 93 786 94 00 i 900 268 268  
[funerariaterrassa.cat](http://funerariaterrassa.cat)

**Ajuntament de Terrassa**