

Tots
Sants '20



Funerària Informació

Núm. 71

Octubre 2020

**Aquest any, anem al cementiri esglaiadament
per evitar aglomeracions**

Important:

Les activitats i serveis previstos es poden veure modificats
o anul·lats per motius de prevenció i/o seguretat.

Moltes gràcies per la seva comprensió.



**Funerària
de Terrassa**

Sempre la millor atenció

Funerària de Terrassa ha estat, com sempre, al costat de la ciutadania durant aquests darrers mesos, en els quals la situació d'excepcionalitat que ha generat la COVID-19 ha marcat molt especialment la prestació dels serveis funeraris. L'empresa s'ha mantingut al costat de les famílies per continuar oferint el millor servei, malgrat les restriccions que s'han hagut d'implementar durant les diferents etapes que hem viscut amb el desenvolupament de la pandèmia.

Aquest 2020, Funerària ha hagut de donar resposta a les necessitats prioritàries que han anat sorgint durant els últims mesos. La situació viscuda a la ciutat ha implicat l'adopció de mesures especials per poder, tot i les circumstàncies que ens han tocat viure, continuar prestant un servei d'excel·lència i garantir la seguretat de tothom. Per això, l'empresa s'ha vist obligada a posposar les inversions en actuacions de millora previstes inicialment pel complex funerari.

La COVID-19 ha marcat no només les maneres de dur a terme la prestació de serveis funeraris, sinó, sobre tot, les formes de viure la pèrdua per part de les famílies. A Funerària ens mou la vocació de servei, i hem procurat mantenir la millor atenció possible en aquests moments en els quals l'últim adeu s'ha fet especialment difícil.

Funerària ha adaptat les seves maneres de gestionar la tramitació dels serveis a la via telemàtica quan ha estat necessari. També ha anat adequat l'atenció al públic a les circumstàncies de cada moment, establint, per exemple, el tancament d'espais quan ha calgut, les modificacions d'horaris dels equipaments o l'atenció amb cita prèvia a l'oficina del cementiri. Funerària també ha continuat oferint a les famílies el servei d'acompanyament en el dol, d'especial importància durant aquesta etapa, atès que les circumstàncies dels comiats no han estat les habituals. En aquest sentit, l'empresa ha establert un conveni de col·laboració

amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental, que ens ha derivat casos que també han estat atesos pel nostre equip.

Mesures de prevenció

Funerària ha seguit en tot moment les indicacions de les autoritats sanitàries per dur a terme de manera òptima les tasques relacionades amb els serveis funeraris, habilitant els protocols especials per a la recollida, preparació, vetlla i comiat de les persones difuntes.

L'empresa ha garantit la seguretat de les famílies seguint estrictes protocols de prevenció de riscos, d'acord amb la normativa vigent i les indicacions de les institucions competents. Funerària ha adequat la seva oferta de serveis, ha posat gel hidroalcohòlic a disposició de totes les persones que han visitat les instal·lacions del complex funerari, ha dotat els punts d'atenció presencial de mampares de protecció i ha mantingut actualitzades en tot moment les indicacions quant a aforament dels diferents equipaments i distància de seguretat.

Per la seva part, també ha procurat a tota la plantilla la formació i els equips de protecció necessaris per tal de dur a terme la prestació de serveis de manera segura en tots els llocs de treball.

Informació d'utilitat al web i al complex funerari

El web de Funerària ha servit durant aquest temps per presentar avisos dels canvis importants que s'han hagut d'implantar a partir del mes de març. Des de la pàgina de l'empresa s'ha ofert informació sobre canvis d'horari, modificacions de servei i aforaments durant les diferents etapes d'evolució de la pandèmia. Per a les persones que han hagut de fer ús de les nostres instal·lacions, les diferents dependències del complex funerari han anat presentant avisos impresos amb missatges im-

portants sobre horaris, aforament, mesures de prevenció i altres informacions d'interès.

Espai del record

La situació excepcional que hem viscut aquest 2020 ha ocasionat que no hagi estat possible la realització de vetlles i cerimònies entre el 14 de març i el 17 de maig, i que els serveis realitzats a partir d'aquesta data no s'hagin pogut oferir de la manera usual.

Per aquest motiu, Funerària va habilitar el mes d'abril l'apartat web "Espai del record", que recull la data de defunció, el nom i l'edat d'aquelles persones que no han pogut ser acomiadades en les condicions habituals des del 14 de març. L'Ajuntament va habilitar en la mateixa data l'espai "Dol ciutadà", un lloc web pensat per retre homenatge a les persones difuntes i compartir sentiments.

El dol en temps de coronavirus

Funerària també va posar en marxa, el mes d'abril, l'espai web "El dol en temps de coronavirus". En aquest apartat es pot consultar i descarregar un document PDF que recull l'experiència de treball de Funerària durant els més de 20 anys de funcionament del servei d'acompanyament en el dol, adaptada a

la situació del moment en què el coronavirus estava marcant una nova manera de viure la pèrdua. L'objectiu de Funerària era posar a la disposició de tothom unes orientacions d'utilitat en cas d'haver d'afrontar la pèrdua d'un ésser estimat en la situació d'excepcionalitat que ha representat la pandèmia. L'espai web també recull enllaços a altres recursos d'interès i informació sobre el servei d'acompanyament en el dol.

SENTIR

RESPECTAR

HONRAR

Des de Funerària de Terrassa ho estem fent tot posant-nos en la teva pell.

Ara,
més que mai,
som la teva
funerària.



Tots Sants '20

Programa d'activitats

Visita guiada

Diumenge 18 d'octubre, 11 h

Visita comentada al cementiri municipal, a càrrec del personal educatiu del Museu de Terrassa. Places limitades. Cal inscripció prèvia, per telèfon, al 900 268 268.

Acompanyament musical

El dia de Tots Sants s'habiliten dos punts d'actuació musical, per acompanyar la visita al cementiri, de 10 a 13.30 h.

Record de les persones difuntes, el dia 1, al Temple Multiconfessional

A les 12 h, acte d'oració per al procés espiritual de les ànimes. Organitza: Comunitat Bahá'í.

A les 16.30 h, celebració eucarística en sufragi de les persones difuntes.

Serveis especials Tots Sants 2020

Neteja i ornamentació de sepultures (servei amb reserva prèvia)

Els encàrrecs que es facin abans del 27 d'octubre gaudiran d'un 10% de descompte.

Recollida domiciliària per a persones amb mobilitat reduïda (servei gratuït amb reserva prèvia, trucant abans del 30 d'octubre al 900 268 268)

El dia 1 de novembre, de 9 a 18 h.

Venda de flors i complements

L'oficina d'atenció al visitant ofereix durant tot l'any una àmplia gamma de productes per a la decoració de les sepultures. Si les activitats a la via pública es poden desenvolupar amb normalitat, els dies al voltant de Tots Sants també s'instal·laran diverses parades de flors i complements a la zona d'accés al cementiri.

Vehicle adaptat per al transport intern de persones amb dificultats de mobilitat

Durant els dies de més visites al cementiri, s'ofereix aquest servei, per acompanyar les persones que ho necessitin a la sepultura i deixar-les després novament a l'entrada del recinte. El vehicle adaptat estarà operatiu els dies 17 i 18 d'octubre i des del 24 d'octubre fins a l'1 de novembre, de 9 a 18 h.

Autobús especial gratuït al cementiri el dia de Tots Sants

Per tal de facilitar la visita esglaonada, enguany es posa a disposició de les persones visitants el servei especial de busos gratuïts al cementiri durant tres dies: el 30 i 31 d'octubre i l'1 de novembre. El dia 30 circularà de 9.30 a 12.30 h i de 16 a 18 h. El 31 i l'1 circularà ininterrompudament de 9 a 18 h. L'autobús fa el recorregut de l'L1 des de l'Estació del Nord fins al complex funerari.

Ampliació d'aparcament

S'amplia la superfície d'aparcament habilitant-hi la Zona Est.

Accessos per a vianants

Per tal de facilitar l'entrada a les persones que aparquen en la zona amplificada, Funerària habilita l'accés de la Zona Est els dies 24, 25 i 31 d'octubre i l'1 de novembre. L'1 de novembre també estarà operatiu l'accés del Camí dels Monjos. Funerària també està treballant per habilitar altres accessos el cap de setmana de Tots Sants. La informació actualitzada es pot consultar a www.funerariaterrassa.cat/tots-sants.

Avisos d'última hora i tota la informació a:
www.funerariaterrassa.cat/tots-sants

Recordem que cal seguir en tot moment les indicacions de les autoritats sanitàries quant a l'ús d'elements de protecció, aforaments, distàncies de seguretat i d'altres.

També recordem que, per tal que els vials siguin accessibles per a tothom, es fa necessària la retirada periòdica dels elements dipositats a les voreres dels espais comuns.

Si us plau, planifiquin les visites al cementiri de manera esglaonada per evitar aglomeracions el cap de setmana de l'1 de novembre.

Per tal de garantir la seguretat de tothom durant les visites al cementiri:

- L'ocupació no pot excedir les 2000 persones alhora.
- Segueixin les indicacions d'entrada i sortides, mantinguin 1,5 m de distància interpersonal i circulin per la seva dreta.
- L'ús de mascareta és obligatori.
- Abans d'accedir al recinte, cal aplicar-se gel hidroalcohòlic.
- No es pot menjar ni beure.
- Si us plau, limitin el temps d'estada (màxim 1 hora) i l'ús de bancs i seients.

 **Ajuntament de Terrassa**

 **Funerària de Terrassa**

Funerària de Terrassa, SAU
Carretera de Montcada, 789
08227 Terrassa
Tel.: 93 786 94 00 i 900 268 268
www.funerariaterrassa.cat